

# Tilsynsrapport

## STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bjergbo

Dato for generering af rapport: 07-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bjergbo
Hovedadresse	Fjordlystvej 4 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24837894 E-mail: aki@thisted.dk Hjemmeside: <a href="http://www.thisted.dk/home/institution/bjergbo.aspx">http://www.thisted.dk/home/institution/bjergbo.aspx</a>
Tilbudsleder	Ane Kirk
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	30
Målgrupper	Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Leif Andersen Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	22-03-2024 12:31, Anmeldt, Bjergbo Hus B, C og D 22-03-2024 09:30, Anmeldt, Bjergbo Hus A og Platanvej 14

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bjergbo Hus A og Platanvej 14	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Udadreagerende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Bjergbo Hus B, C og D	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	23	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bjergbo er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 og hvor borgerne får støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddet har 30 pladser fordelt på fem huse opdelt i to afdelinger. Afdeling: Bjergbo Hus A og Platanvej 14 og Afdeling: Bjergbo Hus BCD. Det skal bemærkes at Platanvej udelukkende anvendes til aktiviteter for borgere, som bor på Bjergbo.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema Målgruppe metoder og resultater

Dele af tema Sundhed og trivsel Indikator 5a og 6b samt kriterium 5 og 6.

Tema Organisation og ledelse

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Størstedelen af borgerne deltager i beskæftigelses- eller samværstilbud og tilbuddet understøtter i det daglige pædagogiske arbejde, at borgerne formår at komme afsted. Tilbuddet har samarbejde med de tilbud som borgerne frekventerer.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces med at opstille konkrete og klare mål, som stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelse. Aktuelt konstateres, at tilbuddet opstiller delmål i forhold til temaet, men det er vurderingen at målene ikke er konkrete og der ses ikke en kontinuerlig opfølgning på delmålene. Tilbuddets ledelse har udarbejdet en tydelig beskrivelse i forhold til processen med at udarbejde konkrete delmål og ledelsen understøtter, ved deltagelse i alle teammøder, denne proces.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel mere systematisk opstille konkrete og klare mål i forhold til temaet Uddannelse og beskæftigelse og følge op delmålene.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet er i proces med at udarbejde konkrete delmål for alle borgerne i forhold til temaet "Uddannelse og beskæftigelse". Tilbuddet har indført nyt journaliseringssystem (Cura) og medarbejderne har modtaget undervisning i dette. Samtidig skal alle teams i tilbuddet arbejde med at oprette delmål i forhold til temaet. Tilbuddet arbejder aktuelt ud fra SMART-mål.
- Tilbuddets ledelse har udarbejdet plan for, hvordan de vil arbejde med at oprette konkrete delmål og ledelsen er opmærksom på, at et delmål skal beskrive borgerens udvikling eller vedligehold af færdigheder.
- En fra ledelsesteamet deltager i alle teammøder for at understøtte medarbejdernes proces i forhold til at oprette og evaluere på delmål.
- At der ved samtale med i alt 18 medarbejdere fra fem grupper fremgår, at tilbuddet har fokus på, at borgerne i videst mulig omfang deltager i dagbeskæftigelse eller anden form for samvær. Ledelsen oplyser, at der aktuelt er borgere, der ønsker at få lov at være pensionister uden at skulle afsted på "arbejde" hver dag.
- At tilbuddets ledelse er opmærksom på, at der er yngre borgere i et konkret hus, som gennem flere år ikke har deltaget i beskæftigelses- eller samværstilbud. Borgerne tilbydes daglige aktiviteter og tilbuddet har fokus på, hvordan borgerne kan komme i beskæftigelses- eller samværs tilbud.

## Indikator 1.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være i middel grad opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op:

- Ved gennemgang af materiale, modtaget april 2023, på seks borgere fremgår det, at tilbuddet arbejder med at opstille delmål i forhold til borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har for alle borgere fokus på temaet "Uddannelse og beskæftigelse".
- Nogle dagbogsnotater er fagligt beskrevet og relaterer til delmålet. F.eks. er der under et hverdagsnotat beskrevet følgende: "I processen til at få [borger] afsted på arbejde lagde [medarbejder] vægt på at give [borger] tid til at udtrykke så [medarbejder] kunne efterleve de signaler [medarbejder] fik og herved få en god slutning på morgenen".

Det, der trækker ned:

- At delmålene ikke fremstår konkrete og målbare. F.eks. er der for en borger oprettet følgende mål: "Opmærksomhed på at [borger] ikke overstimuleres". Tilbuddet har udarbejdet beskrivelse af metode og personalets ageren. Målet fremstår dog ikke konkret og beskriver ikke hvad borger skal have lært eller vedligeholdt. Et andet delmål er følgende: "Understøtte [borgers] seniorliv i beskæftigelsesregi". Dette mål kan indikere, at tilbuddet beskriver medarbejdernes indsats i stedet for at beskrive, hvad borger skal udvikle eller vedligeholde.
- Ved gennemgang af dagbogsnotater på seks borgere, ses kun ringe eller ingen dokumentation og evaluering af de opstillede delmål. Dokumentationen fremstår i flere tilfælde som en beskrivelse af hverdagens gøremål.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op:

- Ved gennemgang af borgeroversigt fremgår det, at 19 ud af 29 borgere er i dagbeskæftigelse.

Det der trækker ned:

- At 10 borgere ikke har et dagtilbud. Syv af borgerne er beskrevet med "Døgndækket tilbud" og tre af borgerne tilbydes aktiviteter internt.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer ud fra den enkelte borgers formåen. Nogle borgere deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet ligesom der i tilbuddet bliver afholdt forskellige arrangementer for de borgere der magter det. Der er tale om målgrupper som implicit har vanskeligt ved at danne sociale kontakter udenfor tilbuddet, men det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes samvær med familie og andre kontakter.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces med at opstille konkrete og klare delmål og evaluere på disse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med at opstille konkrete delmål for borgerne i forhold til selvstændighed og relationer og følge op på disse.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at tilbuddet i den daglige pædagogiske praksis har fokus på at udvikle/vedligeholde borgernes selvstændighed og relationer.
- At tilbuddet er i proces med at opstille konkrete mål og dokumentere ud fra disse mål. For at understøtte processen med at udarbejde konkrete delmål, deltager én fra ledelsen i alle team- og husmøder.

For uddybning se indikator niveau.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 er der lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Ved gennemgang af materiale på seks borgere fremgår det at tilbuddet har fokus på temaet "Selvstændighed og relationer" som et selvstændigt tema hvor tilbuddet skal oprette delmål. Tilbuddet er i proces med at oprette konkrete delmål for alle borgere i forhold til dette tema. Der er f.eks. på en borger under emnet "selvstændig" skrevet, at borger selv har valgt aktiviteter uden guidning og har valgt pauser uden guidning. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på at borgerne skal udvikle selvstændighed inden for de områder, hvor borgeren har mulighed for dette.
- At det fremgår af delmålsoversigt på en borger, at der er udarbejdet et delmål der hedder: "Øget tid i egen bolig og på fællesarealerne". Ved samtale med medarbejderne fremgår det, hvordan de øver borgeren i, ud fra et nøje tilrettelagt program, at være i egen bolig og udføre forskellige gøremål.
- Til understøttelse af medarbejdernes opgave med at udarbejde konkrete delmål, deltager én fra ledelsen på alle team/husmøder, hvor medarbejderne drøfter de enkelte borgere.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At ikke alle delmål fremstår konkrete. Fx. er der for en borger er oprettet følgende delmål: "Hvordan responderer borgeren på familiebesøg". Delmålet beskriver ikke, hvilken udvikling/vedligehold der ønskes for borger.
- At der ved gennemgang af dokumentationsmateriale på seks borgere, modtaget april 2023, for nogle af borgerne beskeden dokumentation for ugerne 8, 9 og 10 - 2023.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår ved samtale med medarbejdere at der er nogle af borgerne der deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Det kan f.eks. være en borger der bruger kirken.

Det der trækker ned:

- Alle borger deltager ikke i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 er der lagt vægt på følgende oplysninger:

- Ved samtale med pårørende fremgår det, at de besøger borgerne i den udstrækning pårørende kan.
- At pårørende oplyser, at der er en god kommunikation mellem tilbud og pårørende, og at tilbuddet støtter op om samværet med pårørende.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der anvendes relevante pædagogiske tilgange og metoder i forhold til målgruppen.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i alderen 18-85 år. Nogle af borgerne har yderligere funktionsnedsættelse i form af udadreagerende adfærd og/eller lidelser indenfor autismespektret. Tilbuddet anvender KRAP( Kognitiv - Ressourcefokuseret - Anerkendende Pædagogik), som tilbuddet løbende prioriterer at kompetenceudvikle medarbejdergruppen i.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til myndighedsbestilling.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet er i en relevant og målrettet proces med at dokumentere det daglige pædagogiske arbejde, og herunder sikrer en systematisk udarbejdelse og opfølgning på konkrete delmål, der er opstillet sammen med borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med resultatdokumentation ud fra konkrete og klare mål, for på den måde at sandsynliggøre at de opnår positive resultater i forhold til visiterende kommunes bestilling.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og flere medarbejdere er i gang med opkvalificering og generelt er der fokus på medarbejdernes opkvalificering via kurser og efteruddannelser.
- Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af indsatsen i forhold til myndigheds indsatsmål.
- Tilbuddet er aktuelt i en målrettet og styret proces i forhold til at sikre systematikken og kvaliteten i opstilling og opfølgning på delmål sammen med borgerne. Området følges nøje af ledelse og nøglemedarbejder og tilbuddet har vist positiv udvikling i forhold til at opstille og følge op på konkrete individuelle og målbare delmål for borgerne.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- Tilbuddets medarbejdere kan beskrive tilbuddets målgrupper, som er mennesker med følgende udfordringer: Autismespektrumforstyrrelse, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog samt Udadreagerende adfærd.
- Tilbuddets medarbejdere beskriver i et fagligt sprog de pædagogiske metoder, som tilbuddet er godkendt til. Disse er: Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og Neuropædagogik.
- Medarbejderne beskriver hvordan KRAP og neuropædagogisk tilgang anvendes i praksis. For eksempel fortæller medarbejderne, at de anvender kognitiv sagsformulering, fire-kolonneskemaer, ressourceblomsten og energikoppen sammen med borgerne.
- Socialtilsynet observerer, at der blandt andet på vægge i mødelokale og borgeres lejligheder hænger billeder med værktøjer fra KRAP-værktøjskassen.
- Socialtilsynet observerer, at der i en borgers lejlighed er ophængt vedkommendes ressourceblomst.
- Medarbejderne beskriver, at de anvender værktøjerne i KRAP helt konkret- og også til at udtage progression og læring af indsatsen- samt at KRAP er med til at skabe et fælles fagligt sprog mellem medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer, at den gennemgående anvendelse af metoden KRAP kan indikere, at tilbuddet arbejder relevant med faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af en oversigt, modtaget af socialtilsynet den 13. marts 2024, vedrørende status for blandt andet borgernes delmål, fremgår det, at der er 29 borgere i tilbuddet, og at fem af disse har beskrevet delmål, som er opdaterede og dokumenteret på.
- Medarbejderne beskriver et aktuelt målrettet fokus på at sikre kvaliteten i opstilling og opfølgning på delmål for borgerne.
- Medarbejderne fortæller, at de aktuelt arbejder målrettet med, at delmålene skal være i jeg-form og være realistiske og målbare.
- Medarbejderne fortæller, at de også arbejder på at reducere de enkelte borgers antal af delmål, sådan at delmålene er realistiske at arbejde med. Medarbejderne uddyber, at de er meget bevidste om at inddrage borgerne i deres egne delmål.
- Medarbejderne beskriver, og det fremgår af fremsendt dokumentation, modtaget den 13. marts 2024, at der måles på delmålene hver tredje måned.
- Medarbejder og ledelse beskriver, at der i tilbuddet er en nøglemedarbejder, som arbejder sammen med medarbejderne i forhold til at sikre, at der, sammen med borgerne, opstilles konkrete individuelle delmål, som er karakteriseret ved, at de er konkrete, målbare og egnet til at udtage progression fra.
- Den nøglemedarbejder der arbejder med kvaliteten i delmålsarbejdet, udarbejder oversigt over alle borgernes status i forhold til aktive konkrete delmål - modtaget af socialtilsynet den 13. marts 2024. Dette kan indikere, at tilbuddet har det relevante fokus på at sikre, at der fremtidigt opsættes kvalitative delmål sammen med borgerne, og at der følges op herpå, sådan at der kan udtages læring til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af en oversigt, modtaget af socialtilsynet den 13. marts 2024, vedrørende status for blandt andet borgernes delmål, fremgår det, at 19 ud af borgerne er beskrevet som værende i gul kategori (ud fra tre kategorier, grøn, gul og rød), hvor det blandt andet er beskrevet at borgerne kan have delmål der ikke er opdaterede, hvor opfølgning er overskredet, ikke er formuleret i jeg-form eller ikke er fyldestgørende beskrevet. Af oversigten fremgår også, at fem borgere er kategoriseret i rød, hvor det blandt andet er beskrevet, at borgerne mangler opstillede delmål og at opfølgning er overskredet. Oversigtens resultater kan indikere, at tilbuddet ikke systematisk opstiller og følger op på delmål sammen med borgerne, hvilket kan indvirke negativt på tilbuddets mulighed for at dokumentere den pædagogiske indsats og dermed ikke kvalitativt kan udtage læring til forbedring af indsatsen overfor de enkelte borgere.
- Af en borgers delmål fremgår der et mål der hedder: "Delmål (id 18) på mål (id 12) Gåture" Delmålet bedømmes ikke at være konkret og målbart.
- Den samme borger har også et delmål der hedder: "Delmål (id 22) på mål (id 12) Minimere høj arousal og selvskade" Dette bedømmes til at være en anvisning til medarbejderne i højere grad en et individuelt konkret delmål opsat sammen med borgeren.
- Det fremgår, at der dokumenteres regelmæssigt i dagbogsnotater for delmål 18 "Gåture", men notaterne eller delmålsbeskrivelsen fortæller ikke noget om den pædagogiske metode der skal arbejdes med for at opnå målet, ligesom det ikke er tydeligt formuleret, hvornår delmålet er opnået.
- For delmål 22 "Arousal" er der også dokumenteret regelmæssigt i dagbogsnotater. Det bedømmes dog her, at notaterne ikke er særligt kvalificerede til at udtage resultater eller opnå læring til forbedring af indsatsen. For eksempel lyder et dagbogsnotat: " Også en rolig og god dag/aftenvagt, har samarbejdet fint."
- Medarbejderne beskriver, at der ikke altid, frem til nu, er blevet skrevet jævnlige dagbogsnotater på alle borgerne. Medarbejderne nævner, at der for eksempel i Hus D er omfattende plejeopgaver, som går fra den tid der er til at skrive dagbogsnotater.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- En socialrådgiver fra en visiterende kommune fortæller, at vedkommende oplever, at tilbuddet opnår fremskridt og positive resultater i forhold til de bestilte indsatsmål.
- To status/opfølgingsnotater fra visiterende kommuner, modtaget den 13. marts 2024, viser fremskridt i forhold til bestilte indsatsmål for to tilfældigt udvalgte borgere.
- Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de opnår flere og flere positive resultater i arbejdet med borgerne.
- Medarbejderne beskriver en ny kultur i tilbuddet, hvor der er fokus på at dokumentere indsatsen og resultaterne heraf, og at delmål og indsatsmål i en fastlagt praksis bliver drøftet og evalueret på teamsmøder i tilbuddets afdelinger.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- Medarbejderne beskriver et samarbejde med relevante aktører, som kan være med til at understøtte, at målene for borgerne opnås.
- Medarbejderne beskriver for eksempel samarbejde med en demenskoordinator fra Thisted Kommune, Thyværkstedet - som kommer og fortæller om borgernes udfordringer med Alzheimer - ergoterapeuter samt VISO.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på at levere en indsats der styrker borgernes mentale sundhed, herunder en indsats, der bringer glæde og meningsfuldhed i borgernes hverdag. Derudover tilbyder tilbuddet borgerne, i det omfang borgerne kan og er motiveret for det, fysisk udfoldelse. Tilbuddet har desuden fokus på sund kost som leveres af eksternt firma.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge, og korrekt indberette, magtanvendelser. Tilbuddet arbejder ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og tilgangen Neuropædagogik. Det er vurderingen, at denne metode og tilgang, er grundlaget for at borgerne mødes på en respektfuld og anerkendende måde.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb har relevant fokus på borgernes særlige sårbare position i form af at være dybt afhængige af de omsorgspersoner der er omkring dem.

Tilbuddet er i proces i forhold til at uddanne medarbejderne i totalkommunikation, hvilket over tid kan medføre, at medarbejderne får bedre forudsætninger for at kommunikere med borgene. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan medvirke til at borgerne i endnu højere grad kan trives. Opkvalificeringen i totalkommunikation er planlagt til 2024.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, om der er borgere der kan have glæde af anvendelse af digitale medier f.eks. i kontakt med familie eller venner.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Se indikatorniveau for uddybning.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op:

- En borger fortæller, at vedkommende selv har bestemt, hvordan lejligheden er blevet indrettet.
- At det observeres på tilsynsbesøg, at medarbejderne taler respektfuldt til borgerne. F.eks. spørger en medarbejder en borger om vedkommende er klar til at komme i bad, og de laver aftaler om hvad borgeren skal ordne inden medarbejderen kommer ned i lejligheden.
- En medarbejder fortæller, at en borger har læst på nogle skilte i byen, at der kommer cirkus til byen og medarbejderen tænker, at borgeren måske gerne vil i cirkus, uanset hvor lang tid borgeren kan tåle at være der. Dette kan indikere at medarbejderen tager borgeren alvorligt og er parat til at efterkomme borgerens ønske, selvom det måske ikke kan gennemføres fuldt ud.
- At det ved samtale med i alt 18 medarbejdere fremgår, at alle taler respektfuldt om borgerne. Flere medarbejdere kan fortælle om, hvordan de f.eks. konfliktnedtrapper en konkret borger, og er bevidst om at det er medarbejdernes ageren der påvirker borgeren, og at de på den måde kan berolige borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderne evner at mentalisere og på den måde kan møde borgeren med respekt og anerkendelse - også i de situationer som kan være vanskelige.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- En pårørende fortæller at den borger vedkommende er værge for, aktuelt udtrættes af sit dagbeskæftigelsestilbud/samværstilbud og tilbuddet derfor arbejder med at undersøge i hvilket omfang borgeren fremover kan deltage i dagbeskæftigelsen. Dette kan indikere, at tilbuddet inddrager borgeren og giver borgeren medindflydelse på beslutninger der vedrører borgeren og dennes ønsker.
- Ovenstående understøttes af medarbejders og leders udtalelser. Desuden oplyser medarbejdere og leder, at tilbuddet aktuelt har flere borgere der ønsker at gå på pension, hvilket betyder at de ikke længere ønsker at deltage i dagbeskæftigelse. Leder oplyser, at de har fokus på hvordan de både kan efterkomme borgers ønske og få en hverdag til at hænge sammen.
- Medarbejdere oplyser at der aktuelt er en borger som ikke er i dagbeskæftigelse, men som f.eks. gerne vil bage og lave mad. Tilbuddet anvender derfor rammerne på Platanvej til de aktiviteter borgeren ønsker.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har øje for, hvad der kan fremme borgernes mentale trivsel.
- At nogle af tilbuddets medarbejdere er i færd med at uddanne sig i Neuropædagogik, hvilket kan være med til at øge tilbuddets fokus på den mentale sundhed, herunder borgerens livshistorie, helbred, kommunikation osv.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- Socialtilsynet møder borgere, som smiler og beskriver at de er glade for at bo i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne, på dagen for tilsynsbesøget, skal til stor fest i dagtilbuddet, og at mange borgere har fået sminke på og fundet det pæneste tøj frem. Adspurgt glæder borgerne sig meget til festen. Dette kan indikere, at velegnede aktiviteter i tilbuddet er med at understøtte borgernes trivsel.
- En pårørende fortæller, at dennes pårørende trives i tilbuddet.
- Medarbejderne fortæller at borgerne trives, og at dette blandt andet kan aflæses i borgernes adfærd.
- Medarbejderne fortæller om en neuropædagogisk tilgang, hvor borgerne udfordres til at "træde nye stier" og dermed udvikle deres kompetencer, som i sidste ende kan indvirke positivt på deres trivsel.
- Medarbejderne beskriver en ny indsats i forhold til en særlig afdeling, med borgere med helt særlige udfordringer. Her fremgår det, at den nytillpassede indsats har været med til at sikre borgerne i denne afdeling en større grad af trivsel- blandt andet ved at øge aktivitetstilbuddet udenfor tilbuddet for enkelte af borgerne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- En pårørende oplyser, at borgeren støttes ved kontakt til eksterne sundhedsydelser.
- At det fremgår af dagbogsnotater modtaget den 18.4.2023, at tilbuddet er opmærksom på sundhedsfaglige tiltag. Fx. at der bliver bestilt nye støttestrømper.
- Medarbejdere oplyser, at en borger er udredt for demens, og at tilbuddet har været støttende i denne proces.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøg i april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Dét der trækker op:

- At det fremgår ved samtale med medarbejdere, at de har fokus på aktiviteter/indsats der giver borgerne mening, glæde og værdi. F.eks. fremgår det af dagbogsnotater fra den 26.3.2023: "Vi har kigget på vand, både og skibe, hvilket [borger] finder meningsfuldt". Fra samme dag er beskrevet: "[Borger] har grinet meget, og fandt impulsivt på at lege "bøh"-leg med murstykker. Ut. legede med og vi hygges os et godt stykke tid." Det at følge borgerens initiativ og lave meningsfulde aktiviteter, kan indikere at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed.
- At det ved samtale med medarbejdere og observationer ved tilsynsbesøget fremgår, at medarbejderne har øje for, hvad borgerne har brug for og hvad der giver dem glæde og ro. F.eks. hvis en borger gerne vil bage efterkommes dette ønske eller man henter en borger på cykel fordi borgeren udtrættes for meget af at køre i bus med andre. Dette kan også indikere, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed.
- At det observeres på tilsynsbesøget, at flere medarbejdere cykler med borgerne på skift. Observationerne understøttes af samtaler med medarbejdere.
- Tilbuddet har ansat sygeplejerske og SOSU-assistent, som sammen udgør et sundhedsfagligt team. Teamet har hovedansvaret for medicin og evt. fysiske udfordringer hos borgerne.
- At tilbuddet i enkelte tilfælde har fokus på at nogle borgere kan have glæde af digitale medier.

Dét, der trækker ned:

- At ikke alle medarbejdere kan tegn til tale eller anden form for totalkommunikation, hvilket kan indikere, at ikke alle medarbejdere, i tilstrækkeligt omfang, kan kommunikere med alle borgere. Dét, at borgerne ikke kan være sikre på at blive forstået, kan påvirke den mentale sundhed i negativ retning.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer kriteriet til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At medarbejderne beskriver, og det fremgår af socialtilsynets observationer, at der er et særligt fokus på at møde borgerne med anerkendelse og ligeværdighed. En tilgang, som vurderes at kunne understøtte en magtfri indsats.
- At medarbejderne oplyser, at der efter undervisning i magt og tilbuddets generelle fokus på magt, er kommet mere fokus på emnet i den daglige pædagogiske praksis.
- At tilbuddet næsten udelukkende indberetter forhåndsgodkendte magtanvendelser, og at fraværet af akutte magtanvendelser kan indikere en indsats, der undgår denne form for magtanvendelser.
- At det fremgår af løbende samtaler med tilbudsleder, at der er stærkt og relevant fokus på at sikre korrekt indberetning og registrering af magtanvendelser.
- At tilbuddets ledelse har sikret undervisning i magtreglerne på voksenområdet og der pågår undervisning i foråret 2024.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes til at være i meget i høj grad opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere har deltaget i undervisning i magtlovgivningen på voksenområdet, som er leveret af ekstern underviser. Af tilbuddets handleplan fremgår det at ekstern underviser skal undervise igen foråret 2024.
- At det ved samtale med medarbejdere fremgår, at der i den daglige praksis er fokus på at forebygge magt og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne nævner, at dette fokus især er udsprunget af undervisningen og ledelsens fokus på området.
- At leder oplyser ved tilsynsbesøg august 2022, at der er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Ved tilsynsbesøg april 2023 fremgår det, at én fra ledelsen deltager i alle teamøder/husmøder, hvilket kan være med til at sikre at den pædagogiske praksis har fokus på at forebygge magtanvendelser.
- At det fremgår ved samtale med medarbejder, at der er fokus på at levere en indsats, hvor det ikke anvendes magt. For eksempel beskriver medarbejderen, at det kan være en fordel at skifte personale eller undgå at borger bliver overstimuleret.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på forhold fra tilsynsbesøg i april 2023 og marts 2024

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Det fremgår af modtagne magtanvendelser, at tilbuddet er opmærksomme på at søge forhåndsgodkendt magt i de situationer, hvor dette kan understøtte indsatsen overfor borgerne.
- Tilbuddet indberetter generelt korrekt og rettidigt til socialtilsynet.
- Medarbejderne beskriver det nødvendige kendskab til registrering af magtindgreb.
- Medarbejderne fortæller, at alle magtanvendelser bliver drøftet til udtagelse af læring på teammøder.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet konstaterer, at der i 2023 og i starten af 2024 har været enkelte magtindberetninger, som har manglet korrekt afkrydsning i enkelte felter, ligesom enkelte magtindberetninger ikke er fremsendt rettidigt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Se indikatorniveau for uddybning.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold, trusler, overgreb og seksuelle krænkelser fra medarbejdere mod borgere. Retningslinjerne fremstår relevante i forhold til målgruppen, blandt andet med fokus på at det er vigtigt, at medarbejderne altid har fokus på, hvordan vaner, kommunikation og adfærd påvirker borgerne, herunder også at det har betydning hvordan medarbejderne møder og arbejder med respekt for den enkelte borgers krop, grænser og blufærdighed.
- Det fremgår ved samtale med medarbejdere, at tilbuddet udarbejder risikovurderinger på de borger, hvor det er relevant.
- At det ved tilsyn august 2022 fremgår, at tilbuddet har en vågen nattevagt som er fast i det hus, hvor der er størst risiko for at der kan opstå vold borgerne i mellem.
- At tilbuddets pædagogiske metoder implicit er med til at forebygge vold eller overgreb.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse og hensigtsmæssig organisering. Tilbuddets ledelse har relevante erfaringer med tilbuddets målgrupper, med ledelse og har nødvendige formelle faglige kompetencer. Tilbuddets leder har fokus på den strategiske, faglige og økonomiske udvikling og sikrer at den daglige drift varetages kompetent og ansvarligt.

Tilbuddets leder sikrer en hensigtsmæssig anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere (vikarer) som indgår i systematisk oplæring og mentorordning, sådan at de kan opretholde kvaliteten i den pædagogiske indsats overfor borgerne.

Ledelse og medarbejdere indgår i fastlagt ekstern supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer kriteriet til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende to forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har efterlevet egne redegørelser fra april 2022
- Socialtilsynet vurderer at tilbudsleder har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring indenfor arbejdet med målgruppen og med ledelse. Leder har fokus på den strategiske udvikling, både fagligt og økonomisk.
- Tilbuddets ledelse har sikret, at medarbejdere og ledelse indgår i fastlagt ekstern supervision.

For yderligere uddybning se indikator 8.a og 8b.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- Det fremgår af tilbudsleders CV på Tilbudsportalen at denne blandt andet har relevante formelle kompetencer. Tilbudsleder har en Master i Social Science, supervisorsuddannelse og relevant erfaring med faglig- og personaleledelse i sociale organisationer. Desuden har tilbudsleder gennemført kortere kurser i KRAP, i Neuropædagogik, Projektstyring, Nænsom Nødværge, MED-uddannelse, Mindfulness og Førstehjælp.
- Medarbejderne beskriver en meget dygtig leder, som har følgeskab af medarbejdergruppen, blandt andet fordi de mødes nysgerrigt og anerkendende.
- Medarbejderne beskriver tilbudsleder som særligt fagligt dygtig, og som en leder der formår at udvikle fagligheden i tilbuddet.
- Tilbudsleder beskriver overfor socialtilsynet et relevant strategisk fokus på de udfordringer og opgaver tilbuddet aktuelt arbejder med, blandt andet dokumentation og magtregistrering og indberetning.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision fire gange om året fra Nordjysk Center for Supervision, tre timer ad gangen.
- Medarbejderne beskriver et stort fagligt udbytte af supervisionen, hvor dette blandt andet kan omsættes i en forbedret indsats overfor borgerne.
- Socialtilsynet har modtaget kontrakt for tilbuddets samarbejde med den eksterne supervisor.
- Tilbuddets ledelse fortæller, at de deltager i procesdage á 5 timer 4 gange om året.
- Ledelsen beskriver, at de blandt andet modtager supervision i forhold til at afklare samarbejdet og rollefordelingen i en forholdsvis ny ledergruppe i tilbuddet. Desuden ekstern supervision fra en erhvervspsykolog i Thisted Kommune.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer kriteriet til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelsesgruppe, bestående af tilbudsleder og to afdelingsledere, som varetager tilbuddets daglige drift kompetent.

Der er lagt vægt på:

- Det fremgår af tilsynsbesøg og samtale med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet fortsat og af egen drift arbejder i henhold til en udarbejdet handleplan som skal være med til at give tilbuddet et kvalitetsløft. Socialtilsynet vurderer, at implementeringen af handleplanen har været med til at sikre en yderligere faglig kompetent indsats overfor borgerne. Se indikator 3a for yderligere.
- Tilbuddets ledelse har i fremsendt oversigt, modtaget 7. marts 2024, beskrevet en målrettet indsats efter påbud fra arbejdstilsynet i 2022 og 2023, som har bevirket at sygefraværet er markant nedbragt.
- Tilbuddets ledelse har sikret, at både medarbejdere og ledelse indgår i fastlagt ekstern supervision, som socialtilsynet vurderer bidrager positivt til kvaliteten af indsatsen overfor borgerne.
- Tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere (vikarer) er sat i et system, sådan at kvaliteten og systematikken i den pædagogiske indsats ikke forringes heraf.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i april 2023 og marts 2024:

- Ved samtale med medarbejderne i marts 2024 fremgår, at medarbejderne har kendskab til borgernes funktionsniveau og behov. Medarbejderne kan beskrive, hvilket arbejde der udføres med borgerne, og at de for eksempel anvender redskaber fra KRAP og neuropædagogik. Desuden fremgår det ved samtale med medarbejderne, at de har fokus på aktiviteter/indsatser, der gavner borgernes mentale helbred.
- Ved samtale med medarbejderne i marts 2024 fremgår det, at de oplever at kunne yde den nødvendige indsats.
- At tilbuddet i budget 2023 har afsat 357.801 kr. til kompetenceudvikling, hvilket svarer til 5.674 kr. pr. medarbejder. Tillige afspejler tilbuddets budget, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere tilbuddets serviceniveau.
- Tilbuddet har ifølge medarbejderes oplysninger iværksat opkvalificeringsplan for medarbejderne i form af undervisning i Neuropædagogik og KRAP i 2024.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

- Fremsendt opgørelse, modtaget den 7. marts 2024 viser 15,4 procent i personalegennemstrømning. Dette bedømmes ikke højere end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i marts 2024:

Fremsendt opgørelse, modtaget den 7. marts 2024 viser 3,4 sygedage per medarbejder det sidste år. Dette vurderes ikke højere end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i april 2023 og marts 2024:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet alt overvejende anvender et internt vikarkorps, som kender til borgerne og de pædagogiske tilgange og metoder der anvendes.
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere (vikarer) først har følgevagter med fast personale, og dertil skal deltage i et fastlagt introduktionsprogram og tilknyttes en mentorordning. Medarbejdere og tilbudsleder oplyser, at tilbudslederen følger op med nye medarbejdere på statusmøder, i forhold til, om de har implementeret den læring de har modtaget i relation til arbejdet med borgerne og dokumentation heraf.
- Medarbejdere oplyser også, at nye nattevagter starter op med at arbejde i aftenvagter, indtil de har lært borgerne at kende. Tilbuddets indsatser i forhold til at oplære og inkludere nye medarbejdere indikerer, at tilbuddet, trods anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere, kan opretholde en systematisk pædagogisk indsats.
- I budget 2023 er der budgetteret med 5,5 fuldtidsstillinger (svarende til 7 % af lønsummen) til ikkefastansat personale, hvilket også indikerer at brugen af ikke-fastansat har et omfang, hvor det er muligt at sikre den pædagogiske indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere generelt har de nødvendige relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen og målgruppens behov. Det er desuden vurderingen, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad har tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne anvender deres kompetencer i det daglige pædagogiske arbejde. Ligeledes vurderes sammensætningen af medarbejdergruppen, som består af både sundhedsfaglige- og socialfaglige kompetencer, relevant i forhold til målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets opkvalificeringsplan for medarbejderne, indenfor KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Neuropædagogik og Totalkommunikation, kan medvirke til, at tilbuddets medarbejdere får de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppen og målgruppens behov.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere ikke har opdateret viden om målgruppen med Autismespektrumforstyrrelser. Nogle af tilbuddets medarbejdere har et kort kursus ved KRAP-autisme og flere medarbejdere er tilmeldt kursus med autismepiloterne i 2024.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel, inden kursus i Totalkommunikation i 2024, sikre at borgernes kommunikationsformer/udtryk bliver skriftliggjort på alle borgere.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddets medarbejdere samlet set, har relevant viden og erfaring med målgruppen. Generelt har medarbejderne fokus på borgernes behov og kan beskrive den enkelte borger. På samme måde kan medarbejderne på forskellig vis, også gøre rede for, hvordan de anvender KRAP.
- At personalegruppen består af forskellige fagligheder, både socialfaglige - og sundhedsfaglige kompetencer, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppens behov.
- At tilbuddets ledelse har iværksat et opkvalificeringsforløb som blandt andet indbefatter viden om autisme, neuropædagogik og totalkommunikation. Nogle af medarbejderne er i gang med Neuropædagogik og det er planlagt, at flere skal deltage senere i 2023. Derudover har tilbuddet planlagt kursus i autisme og totalkommunikation.
- At tilbuddet er i proces med at implementere et fælles fagligt sprog, hvor tilbuddet i den daglige praksis bliver mere faglig funderet og italesætter observationer og pædagogiske tiltag ud fra en faglig forståelse.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Dét, der trækker op:

- Ved gennemgang af fremsendt medarbejderliste fremgår det, at der er ansat 22 pædagoger, 7 pædagogiske assistenter, 2 SOSU-assistenter, to sygeplejerske og 19 omsorgsmedhjælpere (nogle af disse er uddannet SOSU-hjælpere).
- Enkelte af medarbejderne har KRAP-autisme kursus eller tilmeldt kursus i autisme
- En medarbejder har uddannelse i neuropædagogik og tre er i gang med uddannelsen.
- En medarbejder er i gang med seksualvejleder-uddannelsen.
- At det fremgår ved interview med i alt 18 medarbejdere, at de fleste af medarbejderne, i forskelligt omfang, har erfaring med målgruppen.
- Medarbejderne kan på forskellig vis redegøre for, hvordan de anvender elementer fra KRAP

Dét, der trækker ned:

- At tilbuddets målgrupper blandt andet omfatter mennesker med autisme, men kun få af medarbejderne har tilstrækkelig viden om autisme. Socialtilsynet bemærker dog, at der i tilbuddets kompetenceudviklingsplan er planlagt med opkvalificering hos Autis MEPiloterne i 2024.
- At det fremgår ved interview med medarbejdere, at ikke alle medarbejdere er opdateret med tegn til tale eller totalkommunikation. For nogle af borgerne er der udarbejdet kommunikationspas. Der er ikke for alle relevante borgere udarbejdet skriftlige vejledninger om, hvordan den enkelte borger kommunikerer, hvilket kan indikere, at alle medarbejdere ikke kan forstå den enkelte borger og ikke i tilstrækkelig grad kan kommunikere med borgeren før de lærer borgeren grundigt at kende.



## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsyn april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Dét, der trækker op:

- At en pårørende fortæller, at vedkommendes borger er kommet i trivsel og udvikling efter der er ansat person(er) i forhold til den konkrete borger som både har lyst og evne til at være sammen med borgeren og arbejde ud fra de problemstillinger som den konkrete borger har.
- At det ved samtale med medarbejdere fremgår at de omtaler borgerne respektfuldt og kan gøre rede for hvordan borgerne fungerer og hvordan de arbejder med de enkelte borgere. Fx. er der en borger som efter dagbeskæftigelse var meget træt og udfordret af samværet med de øvrige borgere. Det er nu besluttet, at en medarbejder henter den pågældende borger på cykel, hvilket har bevirket positiv udvikling hos borgeren.
- At det observeres at medarbejderne aflæser borgerens mimik og få ord. En borger kommer ind og er svedig efter at have hoppet i trampolin. Medarbejderen tilbyder borgeren noget at drikke og tilbyder at gå med ud så borgeren kan fortsætte sin aktivitet sammen med en anden borger.
- Medarbejderne fortæller, at der er borgere som reagerer negativt, når der er sommerfest i tilbuddet. Derfor har det været besluttet at konkrete borgere kunne komme i sommerhus i stedet, hvilket har givet borgerne ro, men medarbejderne har også observeret nye kompetencer hos en konkret borger. F.eks. kan borgeren læse lidt og spille UNO. Dette kan indikere, at medarbejderne har øje for borgernes nærmeste udviklingszone og tilbyder borgerne aktiviteter, som er afstemt efter borgernes funktionsniveau.
- At socialtilsynet observerer flere situationer, hvor medarbejderne afstemmer deres ageren efter borgerne. F.eks.. kommer en medarbejder sammen med én borger som virker glad og tilfreds - borgeren har lyse toner og smiler. Medarbejderens kontakt til borgeren afspejler samme udtryksform.

Dét, der trækker ned:

- At det ved samtale med medarbejdere fremgår, at ikke alle medarbejdere har blik for borgenes seksualitet og hvordan den kan udarte sig. Der er i dagbogsnotater beskrevet en konkrete situation, hvor en borgers adfærd kan aflæses som seksualdrift. Adspurgt svarer en medarbejder at det kun er sket den ene gang, og at der ikke ageres på det før det sker flere gange. Dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fokus på borgernes seksualitet, hvordan man kan forstå deres signaler og hvordan man kan arbejde med det. Socialtilsynet bemærker dog at der aktuelt er en medarbejder, der er ved at uddanne sig til seksualvejleder.
- Ikke alle medarbejdere kender de enkelte borgers nonverbale sprog og skal først lære borgerne at kende inden de kan aflæse og kommunikere med den enkelte borger.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer, for størstedelen af borgerne, er indrettet, så borgerne opnår udvikling og trivsel. De fysiske rammer består af fire bo-afdelinger med i alt 30 pladser. Bjergbo er oprettet efter ABL § 105.1 med selvstændige lejligheder, som har udgang til fællesareal. Der er indrettet med 24 lejligheder bestående af både soveværelse, stue, køkken og bad. Endvidere er der indrettet med seks lejligheder bestående af étværelses lejligheder med bad og uden selvstændigt køkken. Lejlighederne kan udstyres med loftlift i badeværelser, i det omfang der er behov herfor. Tilbuddet har endvidere en afdeling på Platanvej, hvor borgere fra særligt Bjergbo Hus A har mulighed for at være i dagtimerne.

Det vurderes, at borgerne generelt trives i deres boliger og i de tilknyttede fællesarealer, som fremstår hjemlige. Borgerne har adgang til privatliv i egne boliger, eller socialt fællesskab i fællesarealerne alt efter deres behov.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i ét af bo-husene ikke giver borgerne tilstrækkelig mulighed for at være i fællesarealerne uden at være så tæt på de øvrige borgere, at de bliver udfordret i deres mentale funktion. Tilbuddet kompenserer for dette ved at anvende andre fysiske rammer til aktiviteter til nogle af borgerne og samtidig har fokus på at udvikle borgernes sociale kompetencer, så de i større grad har mulighed for at trives sammen med andre.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets fysiske rammer kan generelt understøtte borgernes udvikling og trivsel. De enkelte boliger og fællesområderne fremtræder generelt personligt og individuelt indrettede og understøtter indtrykket af, at der er tale om borgernes hjem.
- Boligerne består for de flestes vedkommende af to rum med køkkenfaciliteter og badeværelse, med mulighed for opsætning af loftlift. Enkelte lejligheder består dog alene af ét rum, og er ikke udstyret med køkkenfaciliteter.

Socialtilsynet bemærker dog, at der er en konkret borger i hus A, som kun i mindre omfang opholder sig i egen bolig og de fællesarealer der hører til boligen. Socialtilsynet vægter dog, at tilbuddet arbejder målrettet med at øve denne borger i at være i egen bolig. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Hus A ikke i alle tilfælde understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dette kan skyldes, at de borgere der bor i det konkrete bo-hus alle har problemstillinger der medfører, at de har vanskeligt ved at være i fællesskabet og de fysiske rammer fremstår snævre med ikke meget rum til at være "sig selv" i fællesskabet. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at de målrettede arbejder med at borgerne udvikler færdigheder til at kunne være sammen med øvrige borgere i fællesarealerne.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op:

- At en borger fortæller, at vedkommende er meget glad for sin lejlighed og glad for at bo i tilbuddet.
- At det ved samtale med tre pårørende fremgår, at deres borgere trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgerne også trives med de fysiske rammer.
- At den fysiske indretning giver mulighed for både privatliv og fællesskab med øvrige borgere.
- At det observeres, at en borger har fået indrettet et "sommerhus" på terrassen, hvilket betyder at en konkret borger agerer som om vedkommende er i sommerhus og har rutiner omkring dette.

Det, der trækker ned:

- At en borger kun i mindre grad opholder sig i det hus hvor borgerens lejlighed er, hvilket kan indikere at den konkrete borger ikke i tilstrækkelig grad trives i de fysiske rammer. Tilbuddet er dog i proces med at træne borgeren til at være mere i egen lejlighed og i fællesarealerne.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Dét, der trækker op:

- Husene er indrettet som henholdsvis 1 og 2 værelses lejligheder med eget toilet og bad. Endvidere er der i forhold til størstedelen af boligerne selvstændigt køkken. Herudover er der i alle afdelinger fællesarealer, hvilket giver mulighed for både privatliv og fællesskab.
- At tilbuddet, ud fra en konkret borgers problemstilling, arbejder med at borgeren kan være med i egen lejlighed og på sigt fællesarealer.
- Der er nedgravet trampolin som borgerne kan benytte, hvilket giver mulighed for fysisk udfoldelse og samvær mellem borgerne.
- At nogle af de borgere som ikke er i dagbeskæftigelse er begyndt at benytte de fysiske rammer på Platanvej til forskellige aktiviteter som f.eks. bagning.
- At der i Hus A er en lille gang, hvor borgere der har særligt brug for ro, har deres bolig.

Dét, der trækker ned:

- At en borger i Hus A ikke opholder sig meget i egen lejlighed og fællesarealer. Den konkrete borger profiterer af at benytte udenomsarealer, hvilket kun i begrænset omfang findes i bo-huset.
- At der i Hus A, bor borgere som alle, i mindre eller større grad, har brug for at være alene og udfordres i nogen grad af fællesskabet. Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne i Hus A, giver mindre mulighed for at være "sig selv" i fællesområderne idet fællesarealerne fremstår på en måde hvor borgerne er tætte på hinanden når de færdes i fællesrummene.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg april 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- En borger fortæller at vedkommende selv har bestemt, hvordan lejligheden er indrettet
- At det observeres, at lejlighederne er forskelligt indrettet, hvilket understøtter at borgerne/værgerne selv bestemmer hvordan den enkelte borger bor.
- At det observeres at afdelingerne er indrettet med billeder, pynteting, hjemligt udseende møblement, blomster mm.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, årsrapport 2021.

Bæredygtighed:

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 84,3 % af sit budget på lønninger og 0,3 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på baggrund af følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 73,3 årsværk, hvilket svarer til en normering på 2,5 fuldtidsmedarbejder per plads. og en normering for borgerrettet personale på 2,2 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 3,6 årsværk til ledelse, 63,6 årsværk til borgerrelateret personale, 5,5 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,5 årsværk til administrativ/teknisk personale.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Pårørende
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere